ACTA

FECHA:29 DE ABRIL - 2025

POBLACION A LA QUE VA DIRIGIDA: Talento humano-familias y/o cuidadores.

TEMA: Buzón de sugerencias.

SUBTEMA: Apertura buzón de sugerencias.

fundación social castillo san lucas
Avesol
NIT 900.119.083-0

OBJETIVO: Dar apertura al buzón de sugerencias para conocer los PQRS de los padres de familia y en si la comunidad educativa, buscando estrategias para dar respuesta a lo escrito por las familias.

METODOLOGIA: Apertura buzón de sugerencias

Lectura de las sugerencias encontradas.

DESARROLLO:

Siendo las 7:10 am de hoy 29 de abril de 2025, la docente encargada; Elena Caceres, y la responsable del servicio; Alejandra Rubio, pide el favor al señor, Luis Manuel Landero Rada cedula número 1049943831 y a la señora Yocna Sofia Rincón cedula número 1000623233, para que nos acompañen en la apertura del buzón de sugerencias, lo cual conto con la presencia de otros padres de familia que estaban llegando a entregar a los niños y niñas, este buzón se encuentra a la entrada del jardin, donde es visible para toda la comunidad educativa, una vez abierto se puede observar que está vacio.

De esta manera no se encuentra ningún elemento que dé cuenta de la participación de los padres de familia en este proceso, una vez observado lo anterior se procede a cerrar nuevamente y en espera de que los padres de familia se manifiesten en caso de tener alguna dificultad frente al servicio.

Se les recuerda a los padres de familia la importancia del uso del buzón para manifestar sus sentires frente al servicio que se presta en pro de fortalecer el desarrollo de las niñas y niños.

Siendo las 7:25 se da por terminada la apertura del buzón.

RESPONSABLE: responsable del servicio: Alejandra Rubio.
Profesional de atención a primera infancia: Elena Caceres

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	firmas
Alejandra Rubio	Responsible del servicio	Jardin Avesol	
Elena Caceres	Profesional de atención a primera infancia	Jardin Avesol	
Luis Manuel Landero	Padre de Familia	Jardin Avesol	

Calle 36 i Sur# 1-49 /Bogota
TEL 3143052214
fundacastilloavesol2022@gmail.com

Powered by CamScanner

Yocna Sofia Rincon	Madre de Familia	Jardin Avesol Yocna Rincon

Elaboró: Elena Caceres -Profesional de atención a la primera infancia.

Anexos: Fotos apertura buzón.



fundación social castillo san lucas

Avesol
0.119.083-0



Calle 36 I Sur# 1-49 /Bogota
TEL 3143052214 /3209803133
fundacastilloavesol2022@gmail.com

Powered by CamScanner